



PEMBERITAHUAN

TALIAN KHIDMAT PELANGGAN DAN KAUNTER ADUAN DI SEMUA PEJABAT MCMC DIGANTUNG BUAT SEMENTARA WAKTU

CYBERJAYA, 11 Januari 2021 --- Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) ingin memaklumkan bahawa Talian Khidmat Pelanggan 1800 188 030 dan kaunter aduan di semua Pejabat MCMC akan digantung buat sementara waktu bermula 11 Januari 2021 sehingga ke satu tarikh yang akan dimaklumkan kelak.

Ini adalah sebagai langkah berjaga-jaga ekoran penularan pandemik COVID-19 kerana MCMC sentiasa mengutamakan keselamatan dan kesihatan pihak awam serta pekerjaanya.

Bagaimanapun, orang ramai masih boleh menyalurkan aduan mereka melalui saluran-saluran seperti yang tertera di bawah:

Portal Aduan MCMC	:	https://aduan.skmm.gov.my
E-mel	:	aduanskmm@mcmc.gov.my
Waktu Operasi	:	8.30 pagi hingga 5.30 petang (Isnin hingga Jumaat)
WhatsApp	:	016 – 220 6262

Segala kesulitan amat dikesali.

www.mcmc.gov.my