



## **PEMBERITAHUAN**

### **NOTIS PEMBERITAHUAN MENGENAI PENGGANTUNGAN SEMENTARA TALIAN KHIDMAT PELANGGAN DAN KAUNTER ADUAN DI SEMUA PEJABAT MCMC**

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) ingin memaklumkan bahawa Talian Khidmat Pelanggan 1800 188 030 dan kaunter aduan di semua Pejabat MCMC akan digantung buat sementara waktu bermula 4 Mac 2020 sehingga ke satu tarikh yang akan dimaklumkan kelak.

Ini adalah sebagai langkah berjaga-jaga ekoran penularan wabak Covid-19 kerana MCMC sentiasa mengutamakan keselamatan dan kesihatan pihak awam serta pekerjaannya.

Orang ramai masih boleh menyalurkan aduan mereka melalui saluran-saluran seperti yang tertera di bawah:

**Portal Aduan MCMC** : [https:// aduan.skmm.gov.my](https://aduan.skmm.gov.my)  
**E-mel** : [aduanskmm@mcmc.gov.my](mailto:aduanskmm@mcmc.gov.my)  
**Waktu operasi** : **8.30 pagi hingga 5.30 petang**  
**(Isnin sehingga Jumaat)**

Segala kesulitan amat dikesali.